

令和3年9月7日

ヤマト自動車株式会社

## 【システム障害のお知らせ】

拝啓 初秋の候、皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、8月23日弊社にて、サイバー攻撃によるシステム障害が発生いたしました。お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、判明している事実関係及び、今後の対応について、下記の通りご報告いたします。

敬具

### 記

#### 1. 経緯及び、情報流出の可能性について

令和3年8月23日、弊社従業員がシステム障害を認識、ただちに社内、社外とのネットワークを遮断いたしました。同日、外部専門家によりサイバー攻撃による障害である事を確認しました。

本日時点で、情報の流出は確認されておりませんが、引き続き攻撃経路等の調査を継続してまいります。お取引様に関わる情報の流出が確認された場合は、速やかにお知らせいたします。

#### 2. 対応状況について

外部専門家及び、社内対策チームにて早期のシステム復旧を目指しております。また、監督官庁への報告も実施済みであり、当局の指導に従い、本件の対応を進めております。

システム復旧については、外部専門家の助言を得て、今後セキュリティ対策を強化、再発防止策の実施に取り組んでまいります。

#### 3. コーポレートサイト再開について

システム復旧に先立ち、ホームページ制作会社にて当コーポレートサイトの安全性が確認できましたので、サイト再開をするものです。

以上